



# Unsere Versandtarife / Delivery-conditions 2020/2021

National: Lieferungen innerhalb Deutschlands 1-2 Tage / delivery within Germany 1-2 days

<b>Warenwert</b>	<b>Porto pro Lieferadresse</b>	<b>Value of goods</b>	<b>Charge per delivery address</b>
bis 50,- €	pauschal 7,- €	up to 50,- €	flatrate postage 7,- €
ab 51,- €	porto- und verpackungsfrei	above 51,- €	free of charge
Zuschlag bei Nachnahme: 8,- € zzgl. anfallendes Porto		Cash on delivery charge: 8,- € plus postage	

International Zone	Postpaket / post parcel					Luftpost / airmail					
	1	2	3	4	5	B	1	2	3	4	5
bis/up to 5 kg	Nur	16,-	35,-	43,-	52,-	12,-	15,-	23,-	44,-	60,-	76,-
5,1 bis/up to 10 kg	Luftpost	20,-	44,-	57,-	71,-	16,-	20,-	33,-	66,-	91,-	122,-
10,1 bis/up to 15 kg	only	24,-	53,-	71,-	90,-	18,-	24,-	43,-	88,-	122,-	167,-
15,1 bis/up to 20 kg	Airmail	28,-	62,-	85,-	109,-	21,-	28,-	53,-	109,-	154,-	212,-

Transport vorwiegend auf dem Landweg / Conventional delivery - mainly overland  
Schneller Transport, vorwiegend auf dem Luftweg / Fast delivery - mainly by plane

Postauslieferung bis einschl. 21. Dezember/post-delivery until 21 december Alle Tarife in € / Base currency in €

Auslieferungszeit International / Delivery times international			Postpaket post parcel	Luftpost airmail
Zone	Länder	Countries	Tage/days	Tage/days
B	Frankreich, Österreich, Schweden (nur Luftpost)	France, Austria, Sweden (airmail only)		2-7
1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanalinseln (GB), Kanarische Inseln (ES), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt	Andorra, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Finland, Greece, Great Britain, Ireland, Italy, Channel Islands (GB), Canary Islands (ES), Croatia, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Northern Ireland, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Vatican City, Cyprus (South)		2-7
2	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Grönland, Island, Liechtenstein, Mazedonien, Moldau, Montenegro, Norwegen, Schweiz, Serbien, Ukraine, Weißrussland, Zypern (nur Luftpost)	Albania, Bosnia-Herzegovina, Faroe Islands, Greenland, Iceland, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Montenegro, Norway, Switzerland, Serbia, Ukraine, Belarus, Cyprus (only airmail)	7-15	5-12
3	Ägypten, Algerien, Georgien, Israel, Kanada, Libanon, Libyen, Marokko, Russ. Föderation, Syrien, Türkei, Tunesien, USA, Australinen, (Luftpost Zo. 3/ Postpaket Zo. 5), USA, Kanada (Luftpost Zo.3/ Postpaket Zo. 4)	Egypt, Algeria, Georgia, Israel, Canada, Lebanon, Libya, Marokko, Russian Federation, Syria, Turkey, Tunisia, USA, Australia (airmail: Zo. 3/Post-parcel: Zo. 5) USA, Canada (airmail: Zo. 3/Post-parcel: Zo. 4)	10-20	6-15
4	Afghanistan, Armenien, Aserbaidzhan, Bangladesch, Bhutan, Brunei, China, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kirgisitan, Korea (Süd und Nord) Kuwait, Laos, Malaysia, Malediven, Mexiko, Myanmar, Mongolei, Nepal, Oman, Ost-Timor, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Singapur, Saudi Arabien, Sri Lanka Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate	Afghanistan, Armenia, Azerbaijan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, China, India, Indonesia, Iraq, Iran, Japan, Yemen, Jordan, Cambodia, Kazakhstan, Qatar, Kyrgyzstan, Korea (South and North) Kuwait, Laos, Malaysia, Maldives, Mexico, Myanmar, Mongolia, Nepal, Oman, East Timor, Pakistan, Papua New Guinea, Philippines, Singapore, Saudi Arabia, Sri Lanka Tajikistan, Taiwan, Thailand, Turkmenistan, Uzbekistan, United Arab Emirates	10-20	6-15
5	Rest der Welt	world other	17-24	8-15

### Maxibrief International (nur auf besonderen Kundenwunsch/only at customers request)

	bis/up to 1 kg	bis/up to 2 kg	Laufzeit	runtime
Alle Zonen / all zones	7,-	17,-	ca. 2-5 Tage	est. 2-5 days

- keine Nachverfolgung möglich/no tracing
- nicht versichert/no insurance
- Höchstmaße/max. measures: L+B+H = 900 mm
- keine Seite länger als/all sides less than: 600 mm
- bis max. 2 kg/up to 2 kg

**I** Sollten Pakete wegen einer falschen Empfängeradresse oder nicht abgeholt Pakete an uns zurückkommen, erheben wir innerhalb Deutschlands ein Rücksendegeld von 6,95 €. Sollte uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegen, erhalten Sie bei DHL nach Versand Ihres Paketes eine kostenlose Benachrichtigung über den Status Ihrer Sendung.

**I** If your package will return to us because of a wrong delivery address or not fetched packages, we will charge 6,95 € return fee inside Germany. The delivery status of DHL-packages will be sent to your email address (if available) for free

**Für unsere Tarife gelten nachfolgende Bestimmungen:** Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Tarifen eingeschlossen, Ausnahme Lichtenstein, Norwegen und Schweiz. Alle Sendungen gehen auf Risiko des Auftraggebers. Die für eine Prüfung des Anspruches maßgeblichen Feststellungen zur Art, Höhe und Ursachen eines Schadens können auch aus praktischen Gründen nur im Empfangsland getroffen werden. Dafür ist es erforderlich, dass der Schaden bei Ihrem Dienstleister Vorort geltend gemacht wird, damit dort die Schadensfeststellung erfolgen kann. In der Regel werden in den Bestimmungsländern keine Zolllisten und/oder zusätzliche Zollgebühren erhoben. Sollte dies jedoch der Fall sein, weisen wir darauf hin, dass grundsätzlich der Empfänger dafür aufzukommen hat. Einberechnung oder Übernahme dieser Kosten bei der Auftragsbearbeitung / Versendung ist leider nicht möglich.

**Pay scale regulations:** With fractions of a weight step the next higher rate is to be used. The value added tax is enclosed in all tariffs, exception Liechtenstein, Norway and Switzerland. All transmissions go on risk of the client. The findings relevant to an examination of the claim concerning the nature, amount and causes of a damage can from practical reasons only be taken in the destination country. This requires the receiver to report the damage promptly to our foreign logistics partner so that there can be determined the damage assessment. Usually in the regulation countries no tariff costs and/or additional customs duties are raised. If this should be however the case, we point out that in principle the receiver is responsible for it. Installation calculation or assumption of these costs during the handling of order/dispatching is not possible unfortunately.