



Einfaches Bestellen Easy-Order

Matthias Stiefried GmbH & Co. KG · Nordwestring 201 · D-90419 Nürnberg
 Telefon/phone +49 (0) 911 395778-0 · Telefax/fax +49 (0) 911 395778-9
 E-Mail info@lebkuchengeschenke.de · www.lebkuchengeschenke.de

Rechnungsanschrift/Besteller
 billing adress/customer:

Bestellschein order form

Lieferanschrift (falls abweichend von Rechnungsanschrift)
 delivery adress (if different)

Kundennr./Customer-no. _____

Versandart/delivery mode/Bitte ankreuzen/please select

Postpaket/post parcel Luftpost/airmail Maxibrief*

| Artikel-Nr./article-no | Artikelbezeichnung/article | Stück/amount | Einzelpreis brutto unit-price gross |
|------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Bitte beachten Sie: Bei Erstbestellung ist keine Lieferung gegen Rechnung möglich! Please note: With your first order we cannot accept payment by bill!

Zahlung per payment by

Rechnung bill Scheck cheque Nachnahme cash on delivery Sofortüberweisung diect banking

PayPal e-mail _____

Kreditkarte credit card Nr./no _____ Gültigkeitsdatum validity date _____

Kontrollnummer (letzte 3 Ziffern auf Rückseite d. Karte, Amex letzten 4 Ziffern)
 security digit (last 3 numbers on the back of your credit card, Amex last 4 Numbers) _____

! Liefertermin eintreffend (unbedingt angeben)
 requested day of delivery (please fill in)

Datum/date:

Unterschrift/signature _____

Datum/date

Wir bestellen hiermit zu den allgemeinen Bedingungen für Bestellungen von/w order hereby on the terms of payment and supply printed on the service sheet as well as the general conditions for orders of Spezialitäten-Versand Matthias Stiefried GmbH & Co. KG

* Höchstmaße L+B+H=90 cm/keine Seite länger als 60 cm/keine Nachverfolgung möglich/nicht versichert/bis max. 2 kg Bruttogew.
 Max. measures L+B+H=90 cm/all less than 60 cm, no tracing/no insurance/up to 2 kg total weight

AGB: Allgemeine Geschäftsbedingungen der Matthias Stiefried GmbH & Co. KG, Nordwestring 201, 90419 Nürnberg – Bitte lesen Sie den folgenden Text unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie bestellen; durch Ihre Bestellung akzeptieren Sie die nachfolgenden Bestimmungen. 1. Allgemeines: Unsere Angebote, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen aufgrund unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Etwas anders lautenden Bedingungen des Bestellers wird hiermit widersprochen. Sie haben auch dann keine Gültigkeit, wenn Ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns widersprochen wird. 2. Angebote, Preise und Versandkosten: 2.1 Unserer Angebote gelten, solange der Vorrat reicht. Alle Preise richten sich nach der am Tag der Bestellung gültigen Preisliste. Die Mehrwertsteuer ist in jeweils gültiger Höhe inbegriffen. 2.2 Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnen wir bis zu einem Warenwert von 100,00 € pro Sendung pauschal 6,00 € Versandkosten. Bei einem Warenwert über 100,00 € pro Sendung liefern wir porto- und verpackungsfrei. Die Versandkosten für Lieferungen in das Ausland ergeben sich abhängig von Region, gewünschter Versandart (Post Economy – Landweg bzw. Post Premium – Landweg/Luftweg) und Gewichte aus unserer Lieferkostentabelle (siehe unten „Versand & Lieferung“). 3. Bestellung und Vertragsabschluss: Der Vertragsabschluss zwischen dem Besteller und uns erfolgt durch unsere Annahme der Bestellung; wir nehmen nach unserer Wahl die Bestellung durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Zusendung der Ware an. 4. Lieferung und Gefährdung: 4.1 Jede angenommene Bestellung wird von uns innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Bestellung bei uns an die vom Besteller angegebene Lieferadresse versandt. Ausgenommen hiervon sind sämtliche Produkte „Individuell gestaltete Lebkuchenherzen“. Hier gelten die im Shop angegebenen Lieferzeiten. 4.2 Verzögert sich die Lieferung aus Gründen, die wir zu vertreten haben, um mehr als sieben Tage, ist der Besteller berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. 5. Zahlung: Die Zahlung erfolgt per Rechnung (nur innerhalb Deutschlands möglich), PayPal, sofort Überweisung (innerhalb Deutschlands und in Teilbereichen der EU unmöglich) oder Kreditkarte. Wir akzeptieren die Kreditkarten: Visa, Mastercard/Euro-card und Amex. 6. Eigentumsvorbehalt: Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. 7. Datenschutz: Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Bestellers oder eine als Adressat vom Besteller angegebenen Personen werden wir alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz der persönlichen Daten beachten. 8. Gewährleistung bei Mängeln: Rügt der Besteller einen Mangel fristgerecht, erhält er nach unserer Wahl eine kostenlose Ersatzlieferung oder den Kaufpreis zurückerstattet. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. 9. Haftungsumfang und Haftungsbeschränkung: 9.1 Für Schäden im Fall einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der vertragswesentlichen Kardinalpflichten; im Fall von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz haften wir für Schäden. Bei fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung für Schäden auf vertragspsychische und vorhersehbare Schäden beschränkt. 9.2 Im Fall höherer Gewalt oder sonstiger unverschuldeter Beeinträchtigungen unserer Liefermöglichkeiten durch Umstände und Vorkommnisse, die mit der Sorgfalt einer ordentlichen Betriebsführung nicht verhindert werden können, sind wir von der Lieferpflicht entbunden, ohne dass eine Schadensersatzpflicht besteht. Gleiches gilt für Lieferverzögerungen oder Nichtbelieferung infolge von Umständen, die wir

auch mit der Sorgfalt einer ordentlichen Betriebsführung nicht verhindern können (Streik, Transportbehinderungen, Betriebsstörungen, Verzögerungen der Rohstoffanlieferung, Krieg, Unruhen, behördliche Anordnungen, gesetzliche Verbote, Embargo oder Import-Verbote etc.). 10. Gerichtsstand und anwendbares Recht. 10.1 Nürnberg wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten vereinbart, wenn der Besteller Vorkaufmann ist oder der Besteller seinen Wohnsitz bzw. Firmensitz außerhalb Deutschlands hat. 10.2 Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG). 11. Teillieferung: Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. 12. Sendung mehrerer Pakete: Bei Bestellungen über 20 kg werden mindestens zwei Pakete benötigt. Aus technischen Gründen kann über den Internet-Shop eine Sendung aus mehreren Paketen nicht berechnet werden. Es wird das tatsächliche Gewicht und der Preis je Paket berechnet. Bitte beachten Sie, dass aus diesem Grund der Rechnungsbetrag im Internet-Shop nicht mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag übereinstimmen wird. 13. Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Matthias Stiefried GmbH & Co. KG, Nordwestring 201, 90419 Nürnberg, von Deutschland Telefon: 0911 395778-0, Fax 0911 395778-9, Weltweit Fon: +49 911 395778-0, Fax: +49 911 395778-9, info@lebkuchengeschenke.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.lebkuchengeschenke.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zum Beispiel per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.



Unsere Versandtarife / Delivery-conditions 2017/2018

National: Lieferzeit innerhalb Deutschlands 1–2 Tage / *delivery within Germany 1–2 days*

| | | | |
|--|--------------------------------|---|------------------------------------|
| Warenwert | Porto pro Lieferadresse | Value of goods | Charge per delivery address |
| bis 100,- € | pauschal 6,- € | up to 100,- € | flatrate postage 6,- € |
| ab 101,- € | porto- und verpackungsfrei | above 101,- € | free of charge |
| Zuschlag bei Nachnahme: 8,- € zgg. anfallendes Porto | | Cash on delivery charge: 8,- € plus postage | |

| International Zone | Postpaket / post parcel | | | | | Luftpost / airmail | | | | | |
|-----------------------|-------------------------|------|------|------|------|--------------------|------|------|------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| bis/up to 5 kg | Nur | 13,- | 34,- | 34,- | 41,- | 10,- | 14,- | 18,- | 35,- | 47,- | 60,- |
| 5,1 bis/up to 10 kg | Luftpost | 16,- | 45,- | 45,- | 56,- | 12,- | 17,- | 25,- | 52,- | 72,- | 96,- |
| 10,1 bis/up to 15 kg | only | 19,- | 56,- | 55,- | 71,- | 14,- | 20,- | 33,- | 69,- | 97,- | 132,- |
| 15,1 bis/up to 20 kg | Airmail | 21,- | 65,- | 68,- | 86,- | 16,- | 24,- | 39,- | 87,- | 122,- | 168,- |

Transport vorwiegend auf dem Landweg
Conventional delivery – main/overland

Schneller Transport, vorwiegend auf dem Luftweg
Fast delivery – mainly by plane

Postauslieferung bis einschließlich 22. Dezember/post-delivery until 22 december

Alle Tarife in € / Base currency in €

| Auslieferungszeit International / Delivery times international | | | Postpaket post parcel | Luftpost airmail |
|--|--|--|--------------------------|---------------------|
| Zone | Länder | Countries | Tage/days | Tage/days |
| B | Frankreich, Österreich (nur Luftpost) | France, Austria (airmail only) | | 2–7 |
| 1 | Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanalinseln (GB), Kanarische Inseln (ES), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Südteil) | Andorra, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Finland, Greece, Great Britain, Ireland, Italy, Channel Islands (GB), Canary Islands (ES), Croatia, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Northern Ireland, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Sweden, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Vatican City, Cyprus (South) | | 2–7 |
| 2 | Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Grönland, Island, Liechtenstein, Mazedonien, Moldau, Montenegro, Norwegen, Schweiz, Serbien, Ukraine, Weißrussland | Albania, Bosnia-Herzegovina, Faroe Islands, Greenland, Iceland, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Montenegro, Norway, Switzerland, Serbia, Ukraine, Belarus | 7–15 | 5–12 |
| 3 | Ägypten, Algerien, Georgien, Israel, Japan, Kanada, Libanon, Libyen, Marokko, Russ. Föderation, Syrien, Türkei, Tunesien, USA | Egypt, Algeria, Georgia, Israel, Japan, Canada, Lebanon, Libya, Marokko, Russian Federation, Syria, Turkey, Tunisia, USA | 10–20 | 6–15 |
| | Australien, Südafrika (Luftpost Zo. 3/Postpaket Zo. 5) | Australia, South Africa (airmail: Zo. 3/ost parcel: Zo. 5) | | 6–15 |
| 4 | Armenien, Aserbaidschan, China, Indien, Jordanien, Kasachstan, Mexiko, Saudi Arabien, Taiwan | Armenia, Azerbaijan, China, India, Jordan, Kazakhstan, Mexico, Saudi Arabia, Taiwan | 10–20 | 6–15 |
| 5 | Rest der Welt | world other | 17–24 | 8–15 |

Maxibrief International (nur auf besonderen Kundenwunsch/only at customers request)

| | bis/up to 1 kg | bis/up to 2 kg | Laufzeit | runtime |
|------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|
| Alle Zonen / all zones | 7,- | 17,- | ca. 2–5 Tage | est. 2–5 days |

- keine Nachverfolgung möglich/no tracing
- nicht versichert/no insurance
- Höchstmaße/max. measures: L+B+H = 900 mm
- keine Seite länger als/all sides less than: 600 mm
- bis max. 2 kg/up to 2 kg

I Sollten Pakete wegen einer falschen Empfängeradresse oder nicht abgeholte Pakete an uns zurückkommen, erheben wir innerhalb Deutschlands ein Rücksendegeld von 6,95 €. Sollte uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegen, erhalten Sie bei DHL nach Versand Ihres Paketes eine kostenlose Benachrichtigung über den Status Ihrer Sendung.

I If your package will return to us because of a wrong delivery address or not fetched packages, we will charge 6,95 € return fee inside Germany. The delivery status of DHL-packages will be sent to your email address (if available) for free

Für unsere Tarife gelten nachfolgende Bestimmungen: Bei Bruchteilen eines Gewichts-schrittes ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Tarifen eingeschlossen, Ausnahme Liechtenstein, Norwegen und Schweiz. Alle Sendungen gehen auf Risiko des Auftragsgebers. Die für eine Prüfung des Anspruches maßgeblichen Feststellungen zur Art, Höhe und Ursachen eines Schadens können auch aus praktischen Gründen nur im Empfängerland getroffen werden. Dafür ist es erforderlich, dass der Schaden bei Ihrem Dienstleister Vorort geltend gemacht wird, damit dort die Schadensfeststellung erfolgen kann. In der Regel werden in den Bestimmungsländern keine Zollkosten und/oder zusätzliche Zollgebühren erhoben. Sollte dies jedoch der Fall sein, weisen wir darauf hin, dass grundsätzlich der Empfänger dafür aufzukommen hat. Einberechnung oder Übernahme dieser Kosten bei der Auftragsbearbeitung / Versendung ist leider nicht möglich.

Pay scale regulations: With fractions of a weight step the next higher rate is to be used. The value added tax is enclosed in all tariffs, exception Liechtenstein, Norway and Switzerland. All transmissions go on risk of the client. The findings relevant to an examination of the claim concerning the nature, amount and causes of a damage can from practical reasons only be taken in the destination country. This requires the receiver to report the damage promptly to our foreign logistics partner so that there can be determined the damage assessment. Usually in the regulation countries no tariff costs and/or additional customs duties are raised. If this should be however the case, we point out that in principle the receiver is responsible for it. Installation calculation or assumption of these costs during the handling of order/dispatching is not possible unfortunately.